



## VIIèmes ASSISES INTERNATIONALES DE LA MEDIATION JUDICIAIRE

# Ateliers de sensibilisation et de perfectionnement à la médiation

---

mercredi 5 et jeudi 6 juillet 2017

La Rochelle

# 1- Choix de la matinée du Mercredi 5 Juillet 2017

## Atelier Mindfulness - 9h à 13h

### La Mindfulness au service du médiateur - La gestion du stress en situation de conflits

Animé par **Marc SINGER**, Formateur, Instructeur MBSR diplômé du Center for Mindfulness à l'UMASS (l'Université de Médecine du Massachusetts), Diplômé en coaching et ressources humaines à l'Université de Paris VIII, Chargé de cours DU « Médiation et Règlement des conflits » de l'Université de La Rochelle, associé gérant de la MAISON DE LA COMMUNICATION.

15 personnes maximum

#### Objectifs :

- Découvrir et s'approprier des techniques visant à rester centré dans des situations à fort enjeu émotionnel
- Renforcer ses capacités d'adaptation aux personnes, aux situations et aux changements
- Développer ses capacités de concentration et de récupération.

#### Programme :

- Approche des techniques de méditation d'attention (MBSR - Mindfulness-Based Stress Reduction)
- Expérimentation du rôle central de l'attention du médiateur dans la régulation du stress et des émotions.



LIEU : MAISON DE LA COMMUNICATION – 3, rue Alfred Kastler - La Rochelle

## Les outils de communication Gordon - 9h à 13h

### L'utilisation des outils de communication développés par Thomas Gordon au service de la médiation

Atelier d'initiation ouvert aux médiateurs expérimentés

Co-animé par **Sophie LIBAUD**, Médiatrice, Avocate, Formatrice certifiée aux méthodes de communication GORDON TRAINING INTERNATIONAL, Consultante en communication efficace, à la prévention et la gestion des conflits et

**Langis GALLANT**, Médiateur, Formateur certifié aux méthodes de communication GORDON TRAINING INTERNATIONAL et Consultant en relations humaines, titulaire d'un DESS en médiation dans les organisations de l'Université de Poitiers, associé gérant de la MAISON DE LA COMMUNICATION.

#### Objectifs :

- Apprendre et expérimenter des modèles de communication permettant aux médiés de clarifier et d'exprimer leurs besoins lors d'une médiation
- Se familiariser avec les communications qui facilitent l'empathie chez les médiés
- Comprendre les six étapes clés de la résolution de conflit gagnant-gagnant Thomas Gordon.

#### Programme :

- La construction du message « JE » par le médiateur
- Savoir confronter sans blâmer
- Alternier la confrontation et l'écoute pour clarifier et apaiser
- La méthode des résolutions de conflit sans perdant de Thomas Gordon.



LIEU : FACULTÉ DE DROIT, DE SCIENCE POLITIQUE ET DE GESTION La Rochelle - Amphi Rivero



Déjeuner prévu, à la charge de chacun.

## 2- Choix de l'après-midi du Mercredi 5 Juillet 2017

### Déontologie du médiateur et qualité de la médiation - 14h à 18h

Animé par **Gilles Robert LOPEZ**, médiateur, ancien Bâtonnier, Président de la Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation (CNPM)

#### Objectifs :

- Les engagements du médiateur
- Les valeurs de la médiation.

#### Programme :

- Pourquoi est-il nécessaire de se référer à un code de déontologie ?
- La médiation : une justice d'équilibre, de respect et de valeur.



LIEU : FACULTÉ DE DROIT, DE SCIENCE POLITIQUE ET DE GESTION La Rochelle - Amphi Rivero

### Atelier pratique : les outils de communication Gordon - 14h à 18h

Co-animé par **Sophie LIBAUD**, Médiatrice, Avocate, Formatrice certifiée aux méthodes de communication GORDON TRAINING INTERNATIONAL, Consultante en communication efficace, à la prévention et la gestion des conflits.

Et

**Langis GALLANT**, Médiateur, Formateur certifié aux méthodes de communication GORDON TRAINING INTERNATIONAL et Consultant en relations humaines, titulaire d'un DESS en médiation dans les organisations de l'Université de Poitiers, associé gérant de la MAISON DE LA COMMUNICATION.

30 personnes maximum  
- divisées  
en deux groupes

#### Objectifs :

- Expérimenter certains modèles de communication, développés par Thomas Gordon, permettant aux médiés de clarifier et d'exprimer leurs besoins lors d'une médiation
- Expérimenter l'articulation de la méthode Gordon de résolution des conflits en 6 points.

#### Programme :

- Participation à des médiations fictives sous la forme d'ateliers d'improvisation théâtrale
- Partage d'expériences collectives.



LIEU : FACULTÉ DE DROIT, DE SCIENCE POLITIQUE ET DE GESTION La Rochelle - Salles B102 et B103



## 3- Choix de la matinée du Jeudi 6 Juillet 2017

### Atelier Mindfulness (identique à celui du 5 juillet) - 9h à 13h

#### La Mindfulness au service du médiateur - La gestion du stress en situation de conflits

Animé par **Marc SINGER**, Formateur, Instructeur MBSR diplômé du Center for Mindfulness à l'UMASS (l'Université de Médecine du Massachusetts), Diplômé en coaching et ressources humaines à l'Université de Paris VIII, Chargé de cours DU « Médiation et Règlement des conflits » de l'Université de La Rochelle, associé gérant de la MAISON DE LA COMMUNICATION.

15 personnes maximum

#### Objectifs :

- Découvrir et s'approprier des techniques visant à rester centré dans des situations à fort enjeu émotionnel
- Renforcer ses capacités d'adaptation aux personnes, aux situations et aux changements
- Développer ses capacités de concentration et de récupération.

#### Programme :

- Approche des techniques de méditation d'attention (MBSR - Mindfulness-Based Stress Reduction)
- Expérimentation du rôle central de l'attention du médiateur dans la régulation du stress et des émotions.



LIEU : MAISON DE LA COMMUNICATION – 3, rue Alfred Kastler - La Rochelle

### La Stratégie du Dédale - 9h à 13h



coaching et médiation

#### Un processus de médiation organisationnelle

Atelier de découverte réservé aux médiateurs expérimentés

Animé par **Jean-Edouard ROBIU du PONT**, Avocat au Barreau de Nantes, Médiateur, chargé de cours DU Médiation et Règlement des conflits de l'Université de La Rochelle, spécialiste de l'approche et de l'intervention systémique.

LA STRATÉGIE DU DÉDALE® a été conçue par Jean-Edouard ROBIU du PONT, à partir de son expérience de la conduite de médiations en entreprise afin de pallier l'absence d'outil pour mener des médiations de groupe.

LA STRATÉGIE DU DÉDALE® repose sur les travaux de l'École de Palo Alto et se nourrit des apports d'Evelyne Rey et Philippe Caille, François Balta, Jacques-Antoine Malarewicz, ainsi que de l'enseignement d'Annie Joly et de Thierry Servillat.

Le processus se fonde sur l'intervention systémique et s'articule en 4 phases : clarification, implication, coopération, solution. Il s'appuie sur 9 cartes métaphoriques auxquelles sont associés des "coûts" et "bénéfices". Son efficacité est surprenante.

#### Objectifs :

Découvrir le processus de LA STRATÉGIE DU DÉDALE®

#### Programme :

- 1<sup>ère</sup> partie : Comprendre les fondements théoriques du processus (pourquoi ça marche ?) : l'hypothèse systémique
- 2<sup>ème</sup> partie : Identifier les 4 étapes du processus  
Découvrir les cartes métaphoriques et leur mise en œuvre (les triangulations multiples)  
Les possibilités d'adaptation à la médiation duelle.



LIEU : FACULTÉ DE DROIT, DE SCIENCE POLITIQUE ET DE GESTION La Rochelle - Amphi Rivero



Déjeuner prévu, à la charge de chacun

## 4- Choix de l'après-midi du Jeudi 6 Juillet 2017

### Atelier de sensibilisation à la médiation - 14h à 18h

#### La médiation au service du juge et de l'avocat

Animé par **Béatrice BRENNEUR**, Président de chambre honoraire, président de GEMME, de GEMME-France et de CIMJ, médiatrice.

30 personnes

#### Objectifs :

- Découvrir comment la médiation peut être un outil supplémentaire au service des juges et des avocats
- Intégrer les techniques de Communication Non Violente dans la pratique des juges et des avocats.

#### Programme :

- La souffrance psychologique en justice
- Passer des positions juridiques à la recherche des besoins et intérêts
- Comment passer de la communication violente à la communication non violente et à la gestion des émotions ?
- Les outils de la médiation : la reformulation
- Exercices pratiques.



LIEU : FACULTÉ DE DROIT, DE SCIENCE POLITIQUE ET DE GESTION La Rochelle - Salle B005

### La Stratégie du Dédale - 14h à 18h

#### Atelier de mise en pratique

Atelier réservé à ceux qui auront suivi l'atelier de la matinée du 6 juillet



coaching et médiation

Animé par **Jean-Edouard ROBIOU du PONT**, Avocat au Barreau de Nantes, Médiateur, chargé de cours DU Médiation et Règlement des conflits de l'Université de La Rochelle, spécialiste de l'approche et de l'intervention systémique, concepteur de LA STRATÉGIE DU DÉDALE®.

Les auditeurs sont attendus avec un cas pratique d'une situation de conflit.

#### Objectifs :

Mettre en œuvre le processus

15 personnes

#### Programme :

1<sup>ère</sup> partie :

Démonstration de la première étape « clarification » sur la base d'un cas pratique amené par l'animateur.

2<sup>ème</sup> partie :

Appropriation des cartes métaphoriques par le questionnement « coaching orienté objectif »

Mise en pratique des cartes métaphoriques pour la construction d'un « accord sur le désaccord ».



LIEU : FACULTÉ DE DROIT, DE SCIENCE POLITIQUE ET DE GESTION La Rochelle - Salle B102

## 4- Choix de l'après-midi du Jeudi 6 Juillet 2017

### Le rôle de l'avocat en médiation - 14h à 18h

Animé par **Bertrand DELCOURT**, Avocat au Barreau de Paris, Médiateur, Délégué régional Ile de France de la CNPM, Membre du Conseil d'Administration du GEMME, Formateur (IFOMENE).

#### Objectifs :

- Etre capable d'identifier les raisons d'aller en médiation pour être en mesure de la conseiller à son client
- Adopter une attitude constructive en médiation et apporter une plus-value au processus
- Maitriser l'issue de la médiation, de la combinaison des options envisagées à l'homologation éventuelle de l'accord

#### Programme :

- La rédaction d'une clause de médiation conventionnelle ; bonnes pratiques
- Les différentes raisons qui peuvent conduire à proposer une médiation à son client
- La préparation et l'accompagnement du client dans le processus de médiation
- Focus sur quelques situations et difficultés particulières
- La rédaction de l'accord de médiation ; précautions et suggestions.



LIEU : FACULTÉ DE DROIT, DE SCIENCE POLITIQUE ET DE GESTION La Rochelle - Amphi Rivero